

Tietosuojaseloste

Tämä seloste on päivitetty viimeksi 20.8.2025

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, mitä henkilötietoja Kankaanpään Asunnonhankinta Oy kerää, miten henkilötietoja käsitellään, ja mitkä ovat rekisteröidyn oikeudet. Kiinnitämme erityistä huomiota asiakkaiden yksityisyyden ja henkilötietojen suojaukseen.

Rekisterinpitäjiä ovat yhtiöt:

Kankaanpään Asunnonhankinta Oy (y-tunnus 0133502-1)

Kiinteistö Oy Sorvanmäki (y-tunnus 0242789-2)

Kiinteistö Oy Ruokopiha (y-tunnus 0474667-8)

Yhtiöt ovat yhteisrekisterinpitäjiä, koska ne käsittelevät asiakkaidensa ja yhteistyökumppaneidensa henkilötietoja yhtiöiden yhteisissä tietojärjestelmissä. Yhtiöitä kutsutaan tässä tietosuojaselosteessa yhteisellä nimellä Kankaanpään Asunnonhankinta, ja rekisteröityjen oikeuksien toteutumisesta huolehtii Kankaanpään Asunnonhankinta Oy.

Rekisterinpitäjän ja tietosuojavastaavan yhteystiedot:

Kankaanpään Asunnonhankinta Oy

Keskuskatu 51 B, 38700 Kankaanpää

puhelin: 0500 122 845

sähköposti: asunnonhankinta@kankaanpaa.fi

Miksi keräämme ja käsittelemme henkilötietoja?

Henkilötietojen kerääminen perustuu vuokrasopimukseen ja sen valmisteluun, sekä Kankaanpään Asunnonhankinnan oikeutettuun etuun ylläpitää kiinteistöjään ja turvallisuutta niissä, sekä kehittää liiketoimintaansa ja palveluitaan viestimällä asumiseen liittyvistä asioista ja keräämällä palautetta. Henkilötietojen kerääminen perustuu hakemuksen yhteydessä annettavaan suostumukseen.

Asunnonhakijoiden henkilötietojen käyttötarkoituksia voivat olla:

- huoneistojen vuokraus ja markkinointi sekä asukasvalinta: henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen, sopimuksen valmisteluun, sekä valtion tukemien vuokra-asuntojen osalta lakisääteiseen velvoitteeseen.
- Kankaanpään Asunnonhankinnan liiketoiminnan suunnittelu ja kehittäminen, esimerkiksi asuntohakemusten tilastointi tai markkinatarpeiden ennakointi.

Miten keräämme henkilötietoja

Keräämme henkilötietoja pääasiassa asiakkaalta itseltään. Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä sekä KuntaNetin väestö -tiedoista. Valtion tukemien vuokra-asuntojen asuntohakemusten yhteydessä kerättävistä henkilötiedoista säädetään ympäristöministeriön asetuksessa 904/2006.

Mitä henkilötietoja käsittelemme?

Asukkaiden henkilötietojen käsittelyn käyttötarkoituksia voivat olla

- vuokrasopimusten hallinta
- kiinteistöjen/asuntojen huolto ja kunnossapito
- palveluiden tuottaminen asukkaille, pääsy-/avainvalvonta

- asiakassuhteiden hoito; asumiseen liittyvistä asioista tiedottaminen
- vuokrareskontran ja kirjanpidon hoito
- veden sekä energian kulutustiedot ja niiden laskutus
- asiakastytytyväisyys- ja muut kyselyt liiketoiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen
- kameravalvonta ilkeiden ja rikosten ennaltaehkäisemiseksi kiinteistöillä

Asukkaista kerätään seuraavia tietoja:

- Perustiedot, kuten henkilötunnus, postiosoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoite ja asiointikieli.
- Vuokrasuhteeseen liittyvät tiedot, kuten hakemuksella asuntoa hakevien henkilöiden tiedot ja lukumäärä, samassa ruokakunnassa hakevan avio- tai avopuolison etu- ja sukunimi sekä henkilötunnus, kaikkien samassa ruokakunnassa hakevien henkilöiden etu- ja sukunimet sekä henkilötunnus, alaikäisiltä henkilötunnuksen sijaan syntymäaika, rekisteröidyn suostumuksella samassa taloudessa asuvien henkilöiden etu- ja sukunimet sekä henkilötunnukset, mahdollinen hakijan raskaustieto, kansalaisuustiedot sekä mahdolliset passi- tai EU-henkilökorttitiedot sellaisilta henkilöiltä, joilla ei ole suomalaista henkilötunnusta, tieto mahdollisesta edunvalvonnasta, tieto mahdollisesta työnantajasta sekä arvosta tai ammatista, tulo- ja varallisuustiedot, luottotiedot, velkajärjestelytieto, perintätieto, hakuvaiheen asumisolosuhteisiin liittyvät tiedot, asunnon tarvetta koskevat tiedot. Pankkitilitiedot ja uusi osoite vuokrasuhteen irtisanomiseen liittyen. Reklamaatiot, palautteet sekä muu asiakkuuteen liittyvä yhteydenpito, viestintä ja toimenpiteet.

Kuinka kauan säilytämme henkilötietoja?

Kankaanpään Asunnonhankinta säilyttää henkilötietoja niin kauan, kuin asiakassuhde on voimassa ja valtion tukemien vuokra-asuntojen hallinnan ohjeet ja kirjanpitolaki henkilötietojen säilyttämistä vaativat.

Tyypillisesti säilytämme henkilötietojasi koko asiakkuussuhteesi keston ajan, minkä jälkeenkin henkilötietojasi käsittely voi olla tarpeen esimerkiksi laskutuksen, perinnän ja oikeudellisten toimenpiteiden takia.

Jos hakemuksesi ei johda vuokrasopimuksen solmimiseen ja hakemuksesi kohdistui ainoastaan vapaarahoitteisiin asuntoihin, poistuu hakemuksesi järjestelmästä hakemuksen voimassaolon päätyttyä. Kameravalvonnan tuottamat tallenteet poistuvat noin puolen vuoden syklissä.

Kenelle luovutamme tietoja?

Luovutamme henkilötietoja vain luotetuille palveluntarjoajille, jotka toimivat Kankaanpään Asunnonhankinnan lukuun ja ohjeistuksen mukaisesti henkilötietojen käsittelijöinä. Tällaisia palveluntarjoajia ovat muun muassa perinnän yhteistyökumppanit, avainhallinnan yhteistyökumppanit, IT-järjestelmien palveluntarjoajat, laitetoimittajat sekä kiinteistöhuolto.

Luottotietojen tarkistamista varten luovutamme Suomen Asiakastieto Oy:lle asunnonhakijoiden, yksityisten elinkeinon harjoittajien ja perustettavan yhtiön lukuun toimivien henkilöiden henkilötunnukset. Voimme tarkistaa vuokralaisen luottotiedot uudelleen myös vuokrasuhteen aikana, mikäli tietojen tarkistaminen on tarpeen esimerkiksi perintätoimien suunnittelemiseksi.

Voimme luovuttaa henkilötietojasi myös Kelalle vuokranmaksuun ja tukien maksamiseen liittyen lain perusteella tai sosiaaliviranomaisille asumisneuvontapalvelun toteuttamiseksi ja sosiaalihuollon tarpeen arvioimiseksi lain perusteella tai antamasi suostumuksen perusteella.

Voimme luovuttaa henkilötietojasi lainsäädännön vaatiessa, esimerkiksi oikeudenkäyntimenettelyyn liittyen tai vakuutusyhtiölle vahingonkorvausvaatimusten käsittelyä varten. Tietoja voidaan luovuttaa myös muille viranomaisille lain perusteella tai salliessa.

Voimme luovuttaa asukasluettelon asukastoimikunnalle asukaskokousta varten lain perusteella.

Nimi- ja osoitetiedot luovutetaan myös Kankaanpään kaupungille asukasvalintojen hyväksyntää varten. Lisäksi henkilötietoja saatetaan luovuttaa tilintarkastukseen.

Siirrämmekö tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle?

Emme siirrä tai luovuta henkilötietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

Kuinka suojaamme henkilötietojasi?

Kankaanpään Asunnonhankinnalla on käytössä asianmukaiset tietotekniset ja hallinnolliset tietoturvatoinenpiteet henkilötietojesi suojaamiseksi. Tällaisia keinoja ovat muun muassa tietojen salaus, tietoturvapäivitykset ja varmuuskopiointi.

Tietojasi pääsevät käsittelemään vain käsittelyyn oikeutetut henkilöt ja käyttöoikeudet tietojärjestelmiimme annetaan työntekijän työtehtävien edellyttämässä laajuudessa.

Tietojärjestelmämme edellyttävät henkilökohtaisten käyttäjätunnusten ja salasanojen käyttöä.

Salassa pidettävien tietojen osalta meitä koskee vaitiolovelvollisuus ja henkilöstömme on allekirjoittanut salassapitositoumukset.

Edellytämme tietojen asianmukaista suojaamista myös yhteistyökumppaneiltamme.

Paperisia sopimuksia ja niiden liitteitä säilytämme lukittavissa tiloissa.

Henkilötunnuksia käsittelemme ainoastaan silloin, kun se on välttämätöntä henkilön yksilöimiseksi.

Miten voit tarkistaa omat tietosi?

Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat järjestelmiimme rekisteröidyt tiedot sekä oikeus pyynnöstä saada kopiot sinua koskevista tiedoista ja asiakirjoista. Ota yhteyttä Kankaanpään Asunnonhankintaan osoitteessa Keskuskatu 51 B, 38700 Kankaanpää.

Miten voit vaatia sinua koskevan tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojesi käsittelyä?

Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista. Emme voi kuitenkaan poistaa kaikkia tietoja, sillä osa henkilötiedoistasi on välttämättömiä vuokrasuhteeseen liittyvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi. Kankaanpään Asunnonhankinnalla asuminen edellyttää henkilötietojen käsittelyä.

Asuntohakemuksella antamasi tiedot poistamme järjestelmästäme kirjallisesta pyynnöstäsi, mikäli et ole solminut kanssamme sopimusta, kuitenkin huomioiden valtion korkotuella rahoitettujen asuntojen säädökset hakemuksista.

Sinulla on oikeus vaatia järjestelmässämme olevan virheellisen tiedon korjaamista.

Ota yhteyttä Kankaanpään Asunnonhankintaan osoitteessa Keskuskatu 51 B, 38700 Kankaanpää.

Jos kieltäydymme toteuttamasta pyytämiäsi toimenpiteitä, sinulla on oikeus saattaa asiasi Tietosuojavaltuutetun toimistoon käsiteltäväksi.

Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot ovat:

Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 800, 00521 Helsinki

puhelinnumero: 029 56 66700, sähköposti: tietosuoja@om.fi